

# Videoregistratori Serie SY-AHD

DVR per telecamere AHD, analogiche, IP



## Manuale APP mobile

Come installare e utilizzare l'App per dispositivi mobili

## Contenuto del manuale

In questo manuale viene descritto come installare e utilizzare le applicazioni per controllare il DVR Serie AHD da smartphone e tablet.

Le applicazioni sono disponibili per sistema operativo Android e Apple iOS (iPhone, iPad).

# Installazione del programma

L'applicazione da utilizzare per il controllo da cellulare dei DVR serie SY-AHD è diversa a seconda del server cloud a cui è associato il vostro DVR.



- DVR registrati su server CLOUD **www.dvrcenter.net**

Applicazione ANDROID: **VMEYESUPER**

(in alternativa **VMEYECLLOUD** per accesso a account cloud)

Applicazione iOS: **VMEYESUPER HD**

(in alternativa **VMEYECLLOUD HD** per accesso a account cloud :)



- DVR registrati su server CLOUD **www.aveye.net**

Applicazione ANDROID **VIEWEASY V2**

Applicazione iOS **VIEWEASY V2**

E' possibile scaricare le APP per dispositivi Apple (iOS) direttamente da Apple Store e le APP per dispositivi Android da Google Play.



Non sono supportati altri sistemi operativi mobili oggi meno utilizzati come Windows Mobile, Blackberry, Symbian etc.

## COME CONOSCERE IL SERVER CLOUD UTILIZZATO DAL VOSTRO DVR

Per i DVR serie SY-AHD sono disponibili in rete 2 server CLOUD ai seguenti indirizzi **www.dvrcenter.net**

**www.aveye.net**

il cui funzionamento è spiegato nel manuale di installazione.

Per sapere quale server cloud è abbinato al vostro DVR occorre premere il tasto INFO della

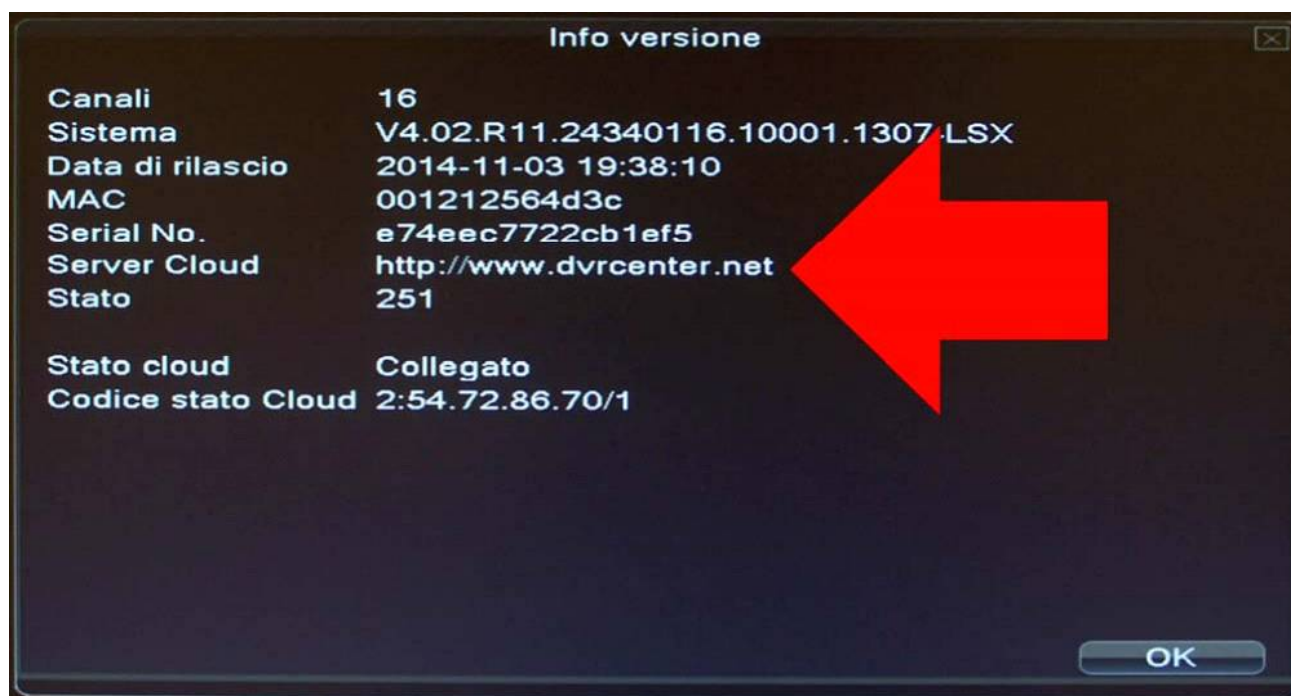
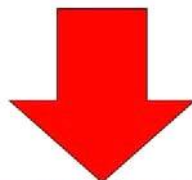
# MANUALE DELLE APP PER ANDROID E IOS

Videoregistratori Serie SY-AHD-XXX

**ITALSISTEM**

Pagina: 4

taskbar e scegliere INFO VERSIONE



Il DVR qui sopra è ad esempio registrato sul server **www.dvrcenter.net**

Non è possibile modificare l'assegnazione del server cloud che è predisposta di fabbrica.

## vMeye Super

Il programma vMeye Super si usa per tutti i DVR registrati su server cloud **www.dvrcenter.net**

Se durante la ricerca dell'APP nello store doveste rilevare altre versioni del programma è bene ignorarle in quanto seppure funzionanti dispongono di minori funzionalità.

Dopo l'installazione potete lanciare il programma dalla sua icona



In questo manuale facciamo riferimento alla versione vMeyeSuper per Android. La versione per iOS prevede lo stesso funzionamento e gli stessi comandi.

Nelle versioni per tablet si possono vedere fino a 6 telecamere in multivisione



### INSERIRE I DATI DEL DVR

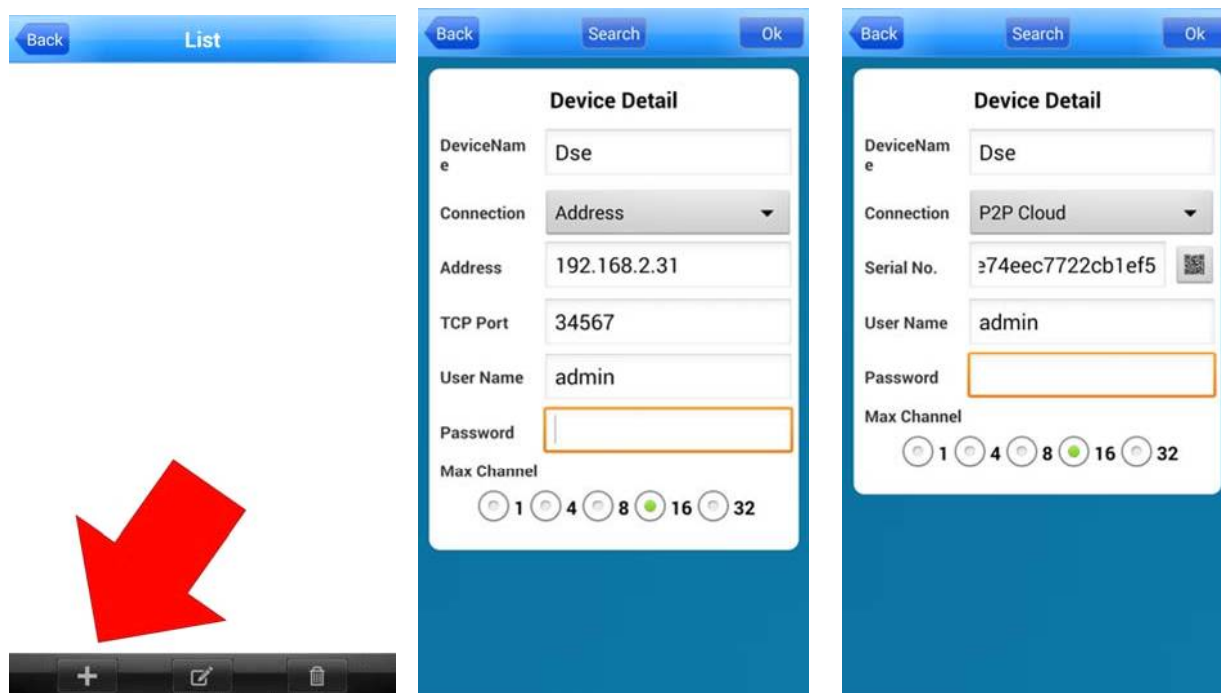
Il programma non potrà essere operativo fino a che non si saranno inseriti i dati di almeno un DVR a cui collegarsi. Per aggiungere un DVR premere il pulsante DEVICE LIST per entrare nella lista dei DVR e premere il pulsante +

# MANUALE DELLE APP PER ANDROID E IOS

Videoregistratori Serie SY-AHD-XXX

**ITALSISTEM**

Pagina: 6



- **DEVICE NAME** – Inserire un nome distintivo del DVR a piacere
- **CONNECTION** – E' possibile scegliere se collegarsi al DVR in modo diretto, inserendo l'indirizzo IP (ADDRESS) oppure attraverso il nostro server CLOUD P2P inserendo l'ID del DVR (P2P CLOUD). Potete eseguire una connessione diretta all'indirizzo IP se lavorate su una rete locale, oppure se vi collegate da web disponendo di indirizzo IP statico e avendo mappato opportunamente nel router la porta di default 34567. Per collegarvi attraverso il WEB senza IP statico e senza mappatura delle porte del router utilizzate invece l'accesso P2P CLOUD
- **ADDRESS/SERIAL N.** – Inserire l'indirizzo IP del DVR se avete scelto la modalità ADDRESS oppure inserite l'ID seriale del DVR se avete scelto la modalità P2P CLOUD. L'ID del vostro DVR si legge nel menu del DVR con il pulsante INFO/INFO VERSIONE, come illustrato nel manuale di installazione.
- **TCP PORT** – Inserire la porta MEDIA che è impostata nel DVR (di fabbrica: 34567). Questo dato non è richiesto nella modalità P2P.
- **USER NAME** – Nome utente, di fabbrica: admin
- **PASSWORD** – Password di accesso, di fabbrica: lasciare vuoto
- **MAX. CHANNEL** – Numero di canali del DVR

Dopo aver confermato il nuovo DVR apparirà nella lista delle apparecchiature.

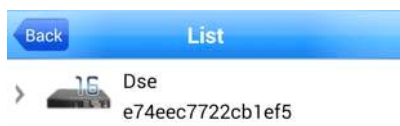
# MANUALE DELLE APP PER ANDROID E IOS

Videoregistratori Serie SY-AHD-XXX

**ITALSISTEM**

Pagina: 7

---



Per modificare le impostazioni del nuovo DVR premere il pulsante centrale EDIT in basso nella finestra, oppure usare il pulsante CESTINO per eliminarlo.

Se disponete di più DVR potete inserirli nella lista in modo da averli memorizzati sempre a disposizione.

Quando avete terminato tornare al menu principale con il tasto BACK

## VISIONE LIVE

# MANUALE DELLE APP PER ANDROID E IOS

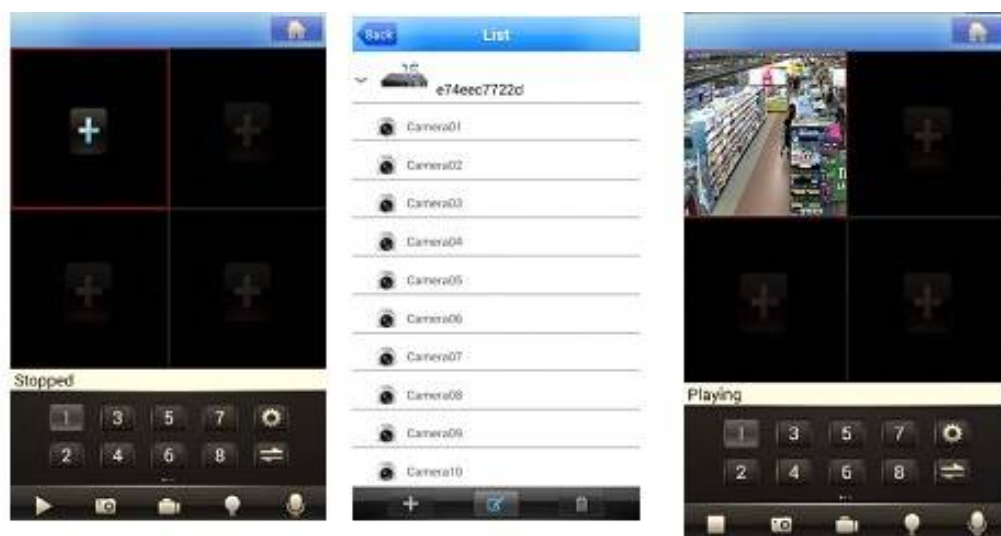
Videoregistratori Serie SY-AHD-XXX

**ITALSISTEM**

Pagina: 8



Per collegarsi al DVR remoto e vedere le telecamere in tempo reale toccare l'icona LIVE PREVIEW



Toccare una finestra di visualizzazione (simbolo +) e scegliere il DVR e la telecamera per avviare la visione live. Attendere fino a che il collegamento non viene stabilito. Nella modalità P2P, soprattutto alla prima connessione, occorre attendere il tempo necessario e in caso di mancata connessione rieseguire l'operazione. Assicurarsi di disporre di un'adeguata banda di



# MANUALE DELLE APP PER ANDROID E IOS






Videoregistratori Serie SY-AHD-XXX

**ITALSISTEM**

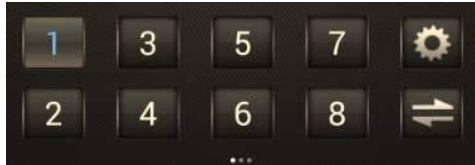
Pagina: 9

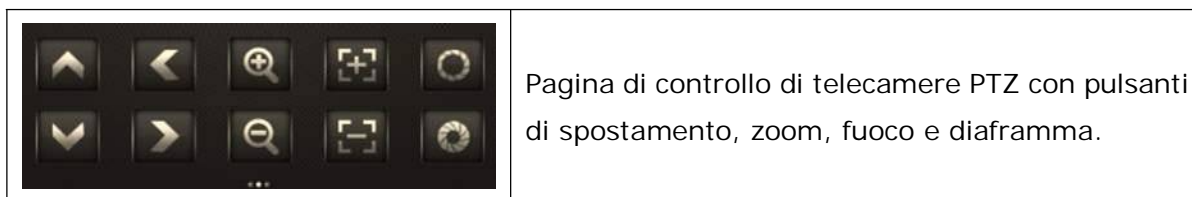
collegamento prima di avviare la riproduzione contemporanea di più canali per evitare un'eccessiva latenza.

Nella visione LIVE è possibile portare a pieno schermo un solo canale con un doppio tocco sull'immagine e portare il dispositivo in modalità orizzontale per mascherare i comandi e massimizzare l'area di visione. In basso sono disponibili i seguenti pulsanti di controllo riproduzione:

Comando	Funzione
	Arresta/Avvia la visione live della telecamera selezionata
	Cattura un fotogramma del canale in quell'istante. La foto si archivia nella memoria del dispositivo mobile e si può visionare nella sezione SAVED PHOTOS
	Avvia la registrazione del canale selezionato La registrazione si archivia nella memoria del dispositivo mobile e si può riprodurre nella sezione LOCAL VIDEO
	Se mentre si è connessi con un DVR si verificano degli allarmi (es. motion) essi vengono trasmessi al dispositivo mobile e questa icona si illumina. Vedere capitolo seguente.
	Attiva/Disattiva la riproduzione dell'audio

Sopra i pulsanti di riproduzione vi è una pulsantiera di comando del dispositivo. Essa si compone di 3 pagine che si sfogliano facendole scorrere sullo schermo. La terza finestra non è utilizzata.

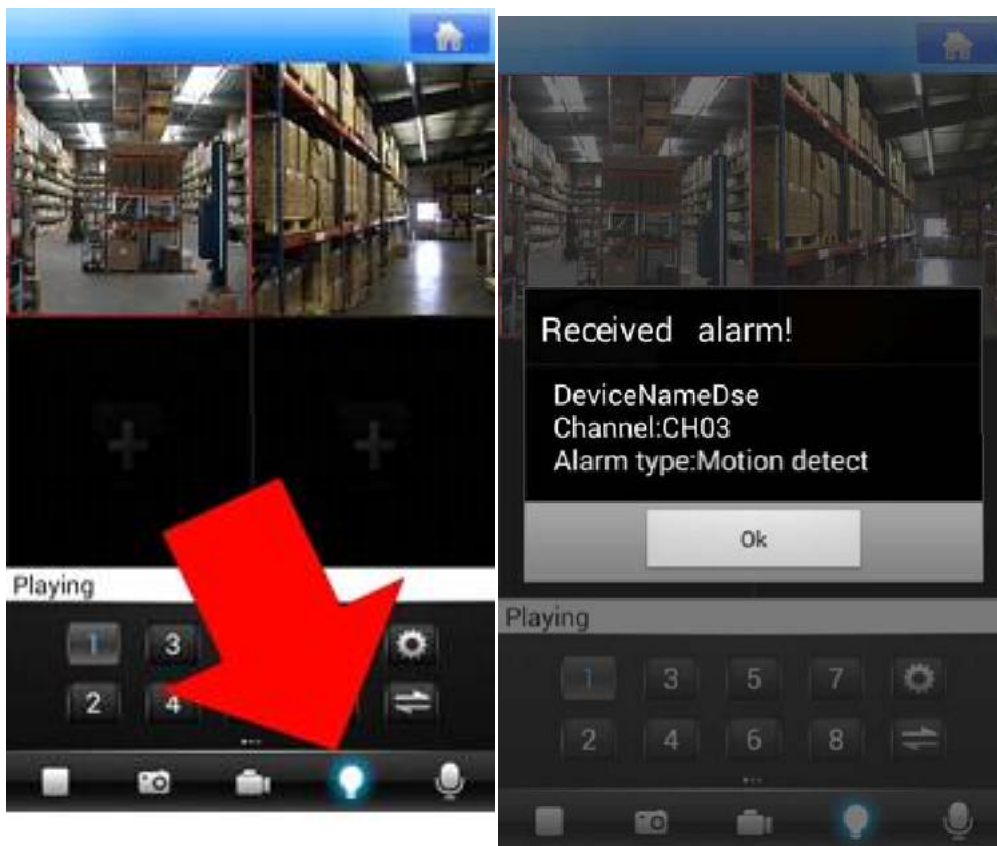
Comando	Funzione
	Selezione rapida dei canali. L'ultimo pulsante mostra i canali 9-16 nei DVR a 16 ingressi. Il pulsante con l'ingranaggio consente di impostare alcune opzioni di riproduzione che vengono descritte più avanti.



Se la telecamera collegata è una speed dome motorizzata è possibile comandarne gli spostamenti oltre che con il pannello appena descritto anche toccando l'immagine e facendo comparire le frecce di direzione.

### **RICEZIONE ALLARMI**

Il programma permette di ricevere in tempo reale una segnalazione di allarme se avviene un evento in uno dei DVR collegati, ad esempio un attivazione di ingresso o una rilevazione di movimento. Alla ricezione dell'evento si può abbinare un segnale sonoro di avviso.



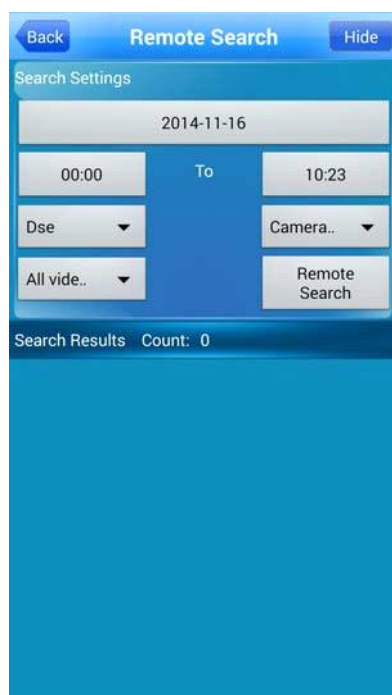
Alla ricezione dell'evento si illumina l'icona di allarme e viene riprodotto il suono di avviso se impostato in configurazione. Contemporaneamente si attiva il collegamento con la telecamera in allarme. Cliccando l'icona di allarme si visualizza la descrizione dell'evento e l'allarme viene tacitato.

### **RIPRODUZIONE DELLE REGISTRAZIONI REMOTE SUL DVR**

Il programma permette di ricercare e riprodurre le registrazioni archiviate nel DVR in collegamento remoto.



Per ricercare i files video nella memoria del DVR premere il pulsante REMOTE PLAYBACK



Impostare i criteri di ricerca (Fascia oraria, DVR, canale e tipo di registrazione), quindi premere REMOTE SEARCH. Appariranno in elenco i file archiviati nel DVR che rispondono ai criteri impostati. Toccare un file per avviare la riproduzione. E' possibile avanzare nella riproduzione

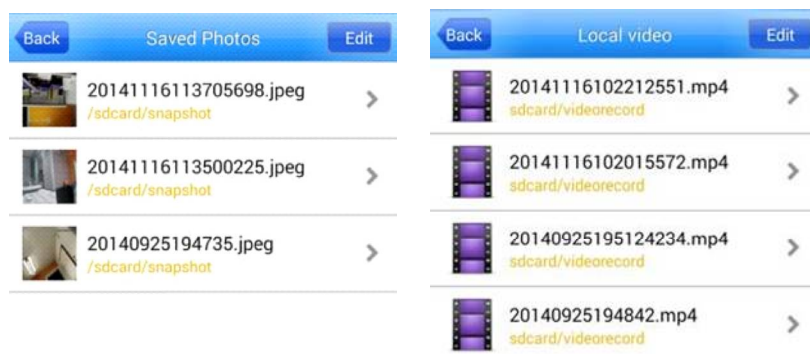
trascinando la barra di scorrimento e scattare foto con il pulsante SNAPSHOT. E' anche possibile massimizzare la visione portando il dispositivo in posizione orizzontale.

### **RIPRODUZIONE DELLE REGISTRAZIONI LOCALI SUL DISPOSITIVO MOBILE**

Come si è già descritto, il programma permette di salvare nella memoria del dispositivo mobile sia foto che video registrando i dati in arrivo dal DVR.



Per ricercare e riprodurre i files immagine e video registrati nella memoria locale del dispositivo mobile utilizzare i pulsanti SAVED PHOTOS e LOCAL VIDEO



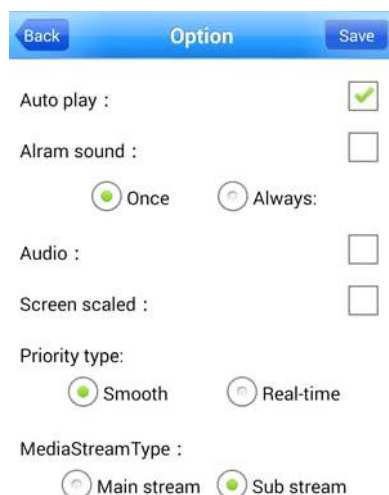
### IMPOSTAZIONI DELL'APPLICAZIONE

Premendo il pulsante OPTION è possibile regolare alcune opzioni di riproduzione



E' anche possibile accedere a queste regolazioni usando il pulsante nella visione live





Back Option Save

Auto play : ☒

Alarm sound : ☐

☒ Once ☐ Always:

Audio : ☐

Screen scaled : ☐

Priority type:

☒ Smooth ☐ Real-time

MediaStreamType :

☐ Main stream ☒ Sub stream

- **AUTO PLAY** – Avvia automaticamente la riproduzione entrando nella finestra di visione live
- **ALARM SOUND** – Associa un segnale sonoro alla ricezione di un evento di allarme. E' possibile prevedere un suono singolo (ONCE) oppure continuo fino a quando l'allarme non viene tacitato da chi lo riceve (ALWAYS)
- **AUDIO** – Abilita la gestione dell'audio
- **SCREEN SCALED** – Abilitando questa funzione l'immagine delle telecamere viene ridimensionata per riempire tutto il riquadro a disposizione.
- **PRIORITY TYPE** – Definisce la modalità di gestione dello streaming video in arrivo. SMOOTH privilegia una riproduzione senza latenza e interruzioni (consigliato), mentre REAL-TIME cerca la riproduzione di tutti i fotogrammi componenti il video (richiede larga banda)
- **MEDIA STREAM TYPE** – Definisce quale stream video ricevere dal DVR (principale o secondario). Il SUB STREAM è sempre consigliato da cellulare vista la banda spesso esigua a disposizione. IL MAIN STREAM è consigliato solo su rete locale.

### CONFIGURAZIONE REMOTA DEI DVR

L'applicazione permette di configurare da remoto i principali settaggi dei DVR con cui si è in collegamento. E' una funzione utile per portare piccoli aggiustamenti della configurazioni senza disporre di un computer e senza recarsi sul posto..



Per configurare i settaggi del DVR remoto premere il pulsante DEVICE SETTING e selezionare nell'elenco il DVR da configurare



La programmazione è divisa in sezione, all'interno delle quali si trovano le principali impostazioni del DVR da modificare a piacere.



### Ethernet

☒ DHCP

IP Address  
192.168.2.31

Subnet mask  
255.255.255.0

Gateway  
192.168.2.1

DNS  
85.18.200.200

Ok Cancel

### Video Settings

☐ Extra-Stream ☒ Main-Stream

Channel CH 1

Resolution 720p

FPS 25

Bitrate type VBR

Quality High

Bitrate 2,00M

Audio ☒

Ok Cancel

### SD-Card info

Index	Total capacity	Free capacity
All	931,50GB	867,23GB
2-1	931,50GB	867,23GB
2-2	0 MB	0 MB

SD Card Full

Notes : Format means to ERASE all data of disk!

Ok Cancel

### Alarm Settings

Video motion >

Video blind >

Alarm input >

Alarm output >

Snapshot >

Record >

Email >

Ok Cancel

### System Settings

System version : 01.1307

Release date : 2014-11-03 19:38:10

Serial number : e74eec7722cb1ef5

Status code : 2:54.72.86.70/1

NatStatus : Connected

Ok Cancel

### Time settings

System time 2014-11-16 21:44:36

Date format YY MM DD

Date separator -

Time format 24-hour

Ok Cancel

Per il dettaglio delle opzioni programmabili del DVR vedere il manuale di configurazione.

## vMeye Cloud

Il programma vMeye Cloud si usa per tutti i DVR registrati su server cloud **www.dvrcenter.net**. A differenza della versione vMeye Super illustrata in precedenza non effettua l'accesso direttamente ai DVR bensì alla pagina on-line del server CLOUD.

In pratica si tratta dell'applicazione mobile del server cloud **www.dvrcenter.net** il cui funzionamento è spiegato dettagliatamente nel manuale di installazione.



Così come il server Cloud, anche vMeye Cloud consente due tipi di accesso: BY USER e BY DEVICE. Vedere manuale di installazione (Utilizzo server Cloud).



Nel controllo remoto dei DVR vMeye Cloud è identico a vMeye Super.

## ViewEasyV2

Il programma ViewEasyV2 si usa per tutti i DVR registrati su server cloud **www.aveye.net**

Dopo l'installazione potete lanciare il programma dalla sua icona



Caratteristiche e funzionalità sono uguali all'applicazione vMeyeSuper documentata in questo manuale